



جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمدينة القاعد

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم 1000577400

الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالقاعد

استبانة قياس رضا المستفيدين

الفئة المستهدفة: المستفيدون وأولياء أمورهم | دورية التطبيق: سنوياً

نسعد بمشارككم في تقييم خدمات الجمعية، وتهدف هذه الاستبانة إلى قياس مستوى رضاكم عن البرامج والخدمات المقدمة، والاستفادة من ملاحظاتكم في التحسين. البيانات تُعامل بسرية تامة ولا تُستخدم إلا لأغراض التطوير.

أولاً: البيانات الأولية (اختيارية)

نوع المستفيد (طالب / ولي أمر / مستفيد مساعدات)	الفئة العمرية
مدة الاستفادة من خدمات الجمعية	تاريخ التعبئة

ثانياً: عبارات القياس

مقياس الاستجابة: (٥) راضٍ جداً — (٤) راضٍ — (٣) محايد — (٢) غير راضٍ — (١) غير راضٍ إطلاقاً. ضع علامة (✓) أمام الخيار المناسب.

م	العبرة	١	٢	٣	٤	٥
١	سهولة الوصول إلى خدمات الجمعية وإجراءات التسجيل فيها.					
٢	وضوح المعلومات المتاحة عن البرامج والخدمات ومعايير الاستحقاق.					
٣	سرعة الرد على الطلبات والاستفسارات.					
٤	كفاءة المعلمين والمشرفين وحسن تعاملهم.					
٥	مناسبة أوقات الحلقات والبرامج لظروفي.					
٦	ملاءمة المقار والتجهيزات وسلامتها.					

المملكة العربية السعودية - حائل - مدينة القاعد - صندوق بريد 8854 الرمز البريدي 55803



SA 4 2 0 5 0 0 0 0
68205462126000



SA 6 3 8 0 0 0 0 0
258608010099025

quranqaid.sa
info@quranqaid.sa

0552481099



جمعية تحفيظ القرآن الكريم
بمدينة القاعد

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم 1000577400

الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

٧	جودة المناهج والوسائل التعليمية المستخدمة.				
٨	العدالة والوضوح في معايير القبول وصرف المساعدات.				
٩	المحافظة على خصوصية بياناتي وسرية معلوماتي.				
١٠	سهولة تقديم الشكاوى والاقتراحات ومعالجتها.				
١١	الأثر الذي لمسته في مستوى الحفظ والتلاوة.				
١٢	رضاي بشكل عام عن خدمات الجمعية.				

ثالثاً: أسئلة مفتوحة

أكثر ما أعجبك في خدمات الجمعية:

.....

.....

أبرز ما تقترح تحسينه:

.....

.....

هل توصي الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية؟ ولماذا؟

.....

.....

شكراً لوقتكم ومشاركتكم — نُحلّل النتائج ونُشر التغذية الراجعة وخطة التحسين في الموقع الإلكتروني للجمعية.

المملكة العربية السعودية - حائل - مدينة القاعد - صندوق بريد 8854 الرمز البريدي 55803



SA 4 2 0 5 0 0 0 0
68205462126000



SA 6 3 8 0 0 0 0 0
258608010099025

quranqaid.sa
info@quranqaid.sa

0552481099



جمعية تحفيظ القرآن الكريم
بمدينة القاعد

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم 1000577400

الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد نموذج قياس رضا المستفيدين لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بمدينة القاعد في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (١) المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٦ / ٠١ / ٠٥ م وقرر مجلس الإدارة اعتمادها والعمل بموجبها، ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية.

توقيع أعضاء المجلس بالموافقة على هذه اللائحة			
م	اسم العضو	صفته	التوقيع
١	فوزان عوده راشد الشمري	رئيس المجلس	
٢	طلوح الحميدي الشمري	نائب الرئيس	
٣	عبدالله سالم الشمري	عضو	
٤	نايف جبر الشمري	عضو	
٥	فريح عبدالله الشمري	عضو	



المملكة العربية السعودية - حائل - مدينة القاعد - صندوق بريد 8854 الرمز البريدي 55803



SA 4 2 0 5 0 0 0 0
68205462126000



SA 6 3 8 0 0 0 0 0
258608010099025

quranqaid.sa
info@quranqaid.sa

0552481099